ZODIAC®

a better life®

FORMATIONS 2015/2016

EXPERT PARTNER *Program*

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

L'évolution du marché de la piscine s'accélère : le consommateur est de plus en plus informé et exigeant, les produits évoluent de plus en plus vite, les perspectives économiques restent difficiles à décrypter.
Dans cet environnement à la fois dynamique, mais complexe : les Services Zodiac® sont là pour vous simplifier la vie !

Nos équipes sont à votre écoute : depuis notre Bureau d'Études, qui vous accompagne sur vos projets de piscines intérieures, jusqu'à notre Hot-Line SAV, qui vous porte assistance de manière constructive, claire et complète.
Nos outils en ligne prolongent notre support 7J/7, 24H/24 pour s'adapter à votre rythme et vous proposer à chaque instant les informations dont vous avez besoin.

Notre objectif est simple : vous satisfaire, en simplifiant vos démarches, en améliorant nos actions et en innovant.

Cette approche, nous l'appliquons aussi aux formations.
Avec une offre pédagogique de **qualité et unique sur le marché**, nos 3 modes de formation ATELIERS TECHNIQUES en salle, VISIO-FORMATIONS et AUTO-FORMATIONS se combinent en une expérience complète.
Parce qu'une formation est une démarche continue, et sur la durée, nous vous proposons (à vous et vos équipes) d'alterner les formations « pratiques » en salle et les formations « théoriques » à distance (via Internet) dans un véritable « parcours » de formation : l'EXPERT Partner Program.

Car si nos «Experts» sont à votre service, c'est bien **votre expertise qui fera la différence** auprès du consommateur.

Très cordialement.

Hervé LARONZE
Directeur des Services Zodiac®

ZODIAC® EXPERT PARTNER Program

SOMMAIRE

POURQUOI SE FORMER ? 4-5
Valorisez votre point de vente et profitez de l'expertise Zodiac®

VOTRE « PARCOURS » DE FORMATION 6

DECOUVREZ LES 3 MODES DE FORMATION

AUTO-FORMATIONS 7

VISIO-FORMATIONS 8-9

ATELIERS TECHNIQUES 10-11

LES PARCOURS THÉMATIQUES

TRAITEMENT D'EAU 12

ROBOTS NETTOYEURS 13

CHAUFFAGE 14

DÉSHUMIDIFICATION 15

AUTOMATION - FILTRATION 16

INSCRIPTION 17

INFORMATIONS PRATIQUES 18-19

POURQUOI SE FORMER ?

> APPORTER À VOS CLIENTS LE CONSEIL QUI FERA LA DIFFÉRENCE POUR VENDRE

Un consommateur a souvent déjà pris des renseignements sur Internet (ou chez un concurrent) : en venant chez vous, il doit bénéficier du conseil d'un « **Expert** » qui retienne son attention.

Plus vous le conseillez justement sur le choix du produit, de l'installation, de ses réglages, etc... Plus votre client se sentira en **confiance** et achètera chez vous !

> FAIRE DE VOTRE SAV UN ATOUT COMMERCIAL

Pour vous l'Après-Vente ne sera plus un « problème ».

1 journée de tormation technique « en salle » = 1 ou 2 heures/semaine **économisées** en SAV (diagnostic et réparation plus rapides, proximité et réactivité vis-à-vis de votre client, etc...).

> VOUS DIFFÉRENCIER ET VALORISER VOTRE ENTREPRISE

Parce que le consommateur ne vient plus en point de vente pour un produit mais pour une **solution complète** : le Service est **la clé de votre succès**.

Pour offrir ce **service de qualité**, vous devez pouvoir vous appuyer sur des collaborateurs, efficaces et opérationnels.

Nos formations sont là pour vous aider très concrètement dans cette démarche.

> DES FORMATIONS POUR TOUTE VOTRE ENTREPRISE

L'offre de formation Zodiac® ne se résume pas à des «ateliers SAV». Si les **ATELIERS TECHNIQUES** en salle sont effectivement très orientés **pratique et manipulation**, nos formations à distance (**VISIO-FORMATIONS** en particulier) s'adressent à un **public plus large :** techniciens, commerciaux, assistantes, managers, etc...

Des formations pour vous permettre de **découvrir** un produit, ou **apprendre** à mieux utiliser nos outils Services en ligne.

> DES FORMATIONS DE QUALITÉ

Que ce soit lors des **ATELIERS TECHNIQUES**, où nous privilégions la « pratique » en effectifs réduits, ou en **VISIO-FORMATION** par Internet, où nous faisons le choix de « l'inter-activité en direct » : nos formations sont reconnues pour leur **valeur ajoutée**.

Un seul chiffre le prouve : systématiquement sondés à l'issue des formations, **100 % des stagiaires se déclarent satisfaits, et recommandent les formations Zodiac® !**

> QUI ASSURE LES FORMATIONS ZODIAC® ?

Nos formations sont animées par **notre équipe d'Experts !**

Ces **techniciens** formés ont acquis plusieurs années d'expérience produits, et sont tout au long de l'année **en contact** avec nos clients.

En quelques heures, profitez de leur **savoir-faire**, de leurs **conseils pratiques** et des réponses adaptées à vos cas spécifiques.

VOTRE « PARCOURS » DE FORMATION

> ZODIAC® VOUS PROPOSE UNE EXPÉRIENCE DE FORMATION UNIQUE

Grâce aux 3 modes de formation, vous bénéficiez d'une expérience pédagogique plus riche et plus efficace. L'alternance des phases « pratique-théorique », « interactive-autonome » présente de nombreux avantages :

- Meilleure mémorisation des informations (en plusieurs étapes) ;
- Du temps entre chaque étape pour pratiquer par soi-même, expérimenter des cas ;
- Tout en gardant un contact régulier avec les Experts Zodiac® pendant la saison de formation.

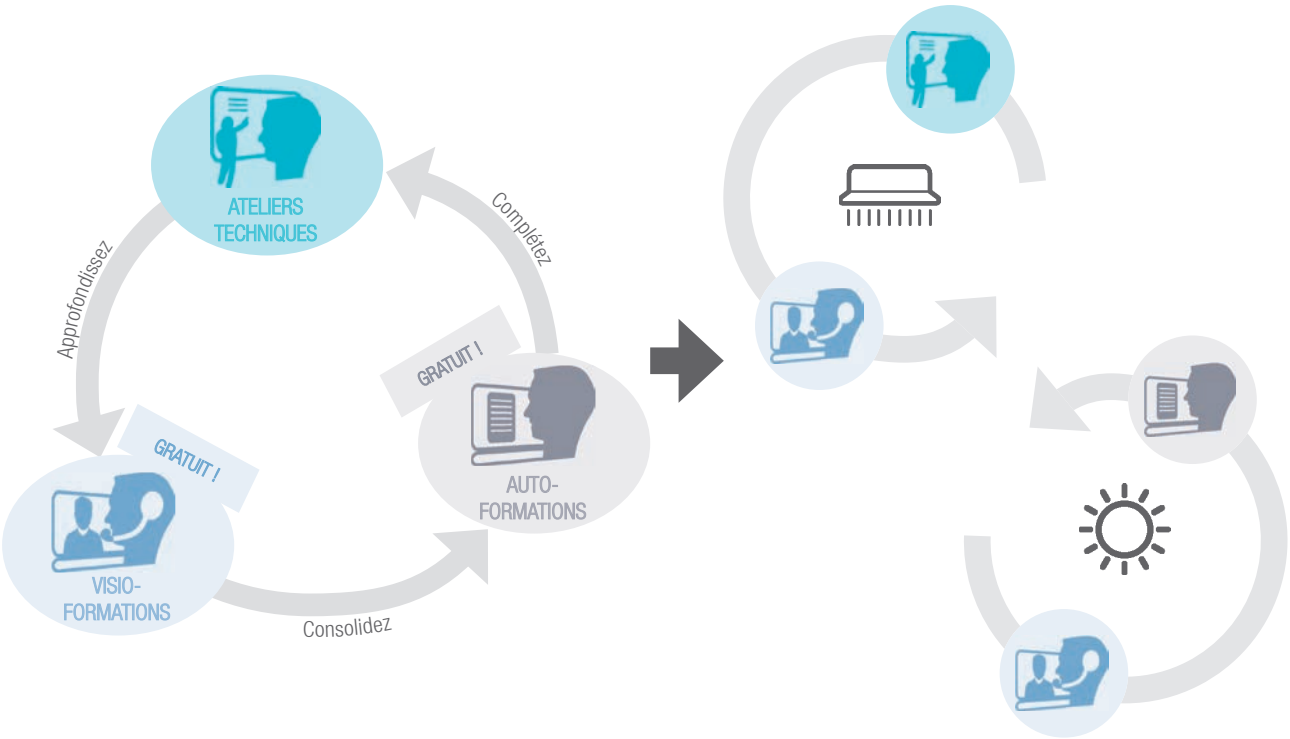
> DÉCOUVREZ NOS 3 MODES DE FORMATION

et leurs avantages

ET

> CONSTRUISEZ VOTRE PARCOURS

en optant pour les modes les plus adaptés à vos besoins



NOUVEAU

Vous n'avez pas encore d'idée précise sur vos besoins ?
Testez vos connaissances (et celles de vos collaborateurs) avec nos Quizz en ligne :

Traitement d'eau | Robots nettoyeurs | Chauffage | Déshumidification | Automation Filtration

AUTO-FORMATIONS

GRATUIT !

> QU'EST-CE QUE C'EST ?

L'accès libre et gratuit à des supports de formation **via Internet :**

- Une solution **« à la carte »**, au moment qui vous convient le mieux.
- Qui peut vous permettre de compléter un ATELIER TECHNIQUE ou une VISIO-FORMATION.
- Pour réviser vos acquis ou découvrir les nouveautés.
- Les thèmes de votre choix selon vos projets et vos besoins.

> COMMENT ÇA MARCHE ?

- **Équipement nécessaire :** un ordinateur relié à Internet.
- **Accès :** il vous suffit de vous connecter à votre Espace Pro, d'ouvrir le MEDIA Center, pour ensuite rechercher et découvrir les nombreux supports de formation et autres documents associés.

- Formez-vous à votre rythme, ou en temps « masqué » (contenus disponibles gratuitement, 7J/7, 24H/24).
- Découvrez l'ensemble des produits et accessoires Zodiac®.
- Profitez des supports de formation ainsi que des autres médias associés (notices, brochures commerciales, photos, vidéos, vues éclatées...).
- Disposez des contenus à diffuser à vos collaborateurs ou nouveaux arrivants.

VISIO-FORMATIONS

> QU'EST-CE QUE C'EST ?

La solution «complémentaire», pour approfondir un point précis ou réviser ses acquis.

> Formation via Internet

- Une solution **simple** et **économique**.
- Depuis chez vous... Mais toujours **« en dialogue direct » avec nos techniciens**, pour poser vos questions ou exposer vos cas particuliers.
- Ou bien encore, recueillir des informations techniques **complémentaires et personnalisées** sur un point précis.
- Des **thèmes variés** qui abordent nos différents produits et services.
- Un format court (une heure environ) pour vous laisser un maximum de disponibilité.

> COMMENT ÇA MARCHE ?

- **Équipement nécessaire :** un ordinateur relié à Internet avec du son (casque ou haut-parleurs) ou avec un téléphone. Pas besoin de webcam ou de micro.
- **Mise en place :** dès votre inscription, vous recevez un e-mail intégrant un lien web (pour visualiser le contenu de la formation) et un numéro de téléphone (pour entendre le formateur), à utiliser le jour de la formation.
- **Inscription, guide et vidéo explicatifs** sur www.zodiac-poolcare.com, allez dans l'Espace Pro, rubrique « Formations ».

- Élargissez le périmètre des collaborateurs formés, pour l'ensemble de votre entreprise.
- Gagnez du temps et de l'argent (aucun déplacement, aucun frais).
- Profitez en direct du contact avec nos formateurs Experts.
- Re-visionnez l'ensemble des sessions en «replay» quand vous le souhaitez.

GRATUIT !

> CALENDRIER

Date	Horaire	Thème	Descriptif
07/12/2015	11h-12h	Traitement d'eau	Electrolyseurs TRi - TRi Expert
06/01/2016	11h-12h	Traitement d'eau	Nature²
12/01/2016	11h-12h	Traitement d'eau	Electrolyseurs Ei² - Ei² Expert
18/01/2016	11h-12h	Traitement d'eau	Hydroxinator® MagnaPool®
14/03/2016	11h-12h	Traitement d'eau	Régulations pH / Chlore
29/03/2016	11h-12h	Traitement d'eau	Electrolyseur Ei
04/11/2015	11h-12h	Robots nettoyeurs	Robots hydrauliques MX
23/11/2015	11h-12h	Robots nettoyeurs	Robots hydrauliques Polaris®
01/02/2016	11h-12h	Robots nettoyeurs	Robots électriques CyclonX™
22/02/2016	11h-12h	Robots nettoyeurs	Robots électriques Vortex™
21/03/2016	11h-12h	Robots nettoyeurs	Outil de diagnostic nouvelle Diag Box
12/11/2015	11h-12h	Chauffage	Echangeurs de chaleur
30/11/2015	11h-12h	Chauffage	Pompes à chaleur Z200 - PI20
15/02/2016	11h-12h	Chauffage	Pompes à chaleur Z300 - PM30
07/03/2016	11h-12h	Chauffage	Pompe à chaleur ZS500
25/01/2016	11h-12h	Déshumidification	Bases de la déshumidification
17/12/2015	11h-12h	Filtration	Filtration FloPro™ et Boreal
09/02/2016	11h-12h	Automation	AquaLink®
01/03/2016	11h-12h	Services Zodiac®	Outils Services en ligne : CARE Center, MEDIA Center, BilPi

ATELIERS TECHNIQUES

> QU'EST-CE QUE C'EST ?

La solution qui vous permet de « prioriser la pratique » et de profiter au maximum de nos formateurs pour développer vos compétences techniques, installer, diagnostiquer et réparer vos appareils.

> Formation en salle

- En contact direct avec nos **techniciens.**
- Vous pouvez **manipuler** les produits et accessoires.
- En une journée vous maîtrisez une gamme complète de produits.

> VOUS DIFFÉRENCIER DE VOS CONCURRENTS

Nous vous aidons à valoriser les compétences acquises lors des ATELIERS TECHNIQUES en salle : remise d'un diplôme personnalisé et de stickers pour votre magasin.
Votre différence « Service » **se voit** !

Chacune de nos formations est aussi l'occasion de mieux apprendre à utiliser tous nos services et outils, pour gagner du temps et de l'efficacité.

NOUVEAU

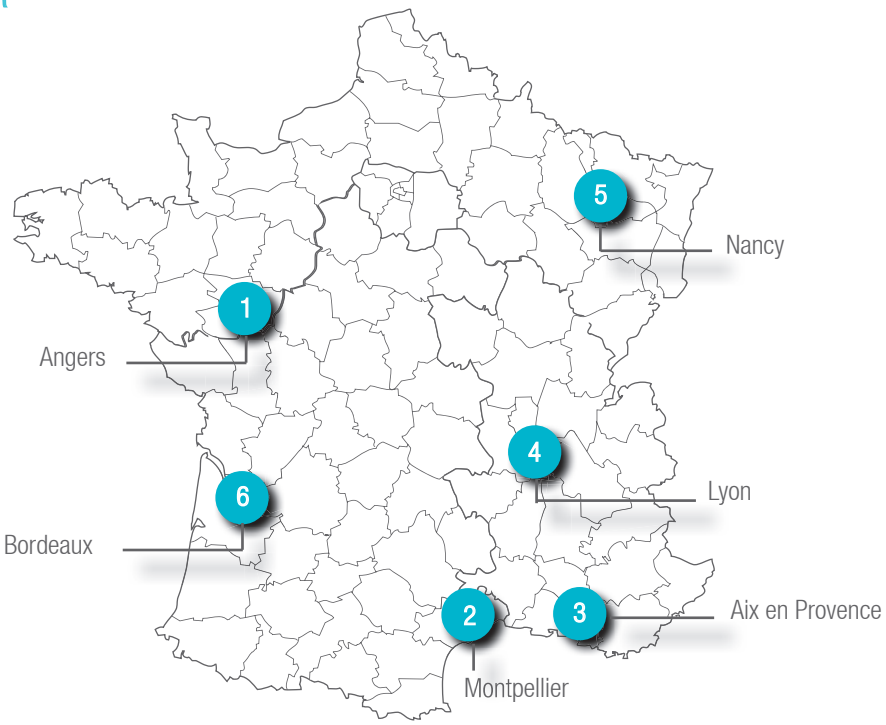
ATELIERS TECHNIQUES + VISIO-FORMATIONS = UN PARCOURS 100% EFFICACE

Votre inscription à un **ATELIER TECHNIQUE** inclut automatiquement la possibilité de participer aux **VISIO-FORMATIONS** sur le même thème (envoi d'invitations par e-mail, participation facultative).

- **Avant votre ATELIER TECHNIQUE :** ces courtes sessions par Internet peuvent vous permettre de réviser ou découvrir des informations utiles, pour concentrer votre atelier sur la pratique.
- **Après votre ATELIER TECHNIQUE :** vous pouvez poursuivre le dialogue avec nos techniciens, revenir sur votre expérience de « mise en pratique », approfondir ou compléter vos connaissances.

- Repartez avec les cadeaux Zodiac® Expert Partner Program (photo non-contractuelle) ainsi qu'avec votre « Book Formation », regroupant l'ensemble des supports présentés.

> CALENDRIER



	T16C Traitement d'eau	N16C Robots nettoyeurs	C16C Chauffage	D16A Déshumidification Avant Vente (NOUVEAU)	D16C Déshumidification Après Vente (NOUVEAU)	A16C Automation-Filtration
1 Angers	01/12/2015	02/12/2015	03/12/2015			
	17/02/2016	16/02/2016				18/02/2016
			23/02/2016	24/02/2016	25/02/2016	
			15/03/2016	16/03/2016	17/03/2016	
2 Montpellier	19/01/2016	20/01/2016	21/01/2016			
3 Aix en Provence	26/01/2016	27/01/2016	28/01/2016			
4 Lyon	02/02/2016	03/02/2016	04/02/2016			
			11/02/2016	12/02/2016		
5 Nancy			02/03/2016	03/03/2016		
6 Bordeaux	08/03/2016	09/03/2016	10/03/2016			

TRAITEMENT D'EAU

ATELIERS TECHNIQUES

> PUBLIC CIBLÉ

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

> PRÉ-REQUIS

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine.

> MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Support de formation animé.
- Validation des acquis.
- Remise d'un « Book Formation ».

> PROGRAMME

- Acquisition de connaissances techniques en matière de traitement d'eau de piscine.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer la matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne ».
- Présentation des outils de diagnostic SAV.

> DURÉE

- 1 journée : 8h30 - 18h (8h de formation).

> TARIF

- 149,50 € TTC (124,58 € HT) incluant déjeuner, pauses.

Exemples d'exercices pratiques en ateliers techniques :

- calculs d'optimisation de l'équilibre de l'eau.
- principe de fonctionnement et d'installation optimale des différents appareils et accessoires (coffrets, cellules, POD, sondes...).
- paramétrage des électrolyseurs et découverte des menus cachés « Pros ».
- trucs et astuces pour maîtriser la « complémentarité » de l'offre produits (régulation + désinfection + purification).

VISIO-FORMATIONS

- Inclus avec votre inscription ATELIER TECHNIQUE.
- ou inscription directement sur l'Espace Pro.

INSCRIPTION

Voir page 17

AUTO-FORMATIONS

- Sur l'Espace Pro, rubrique MEDIA Center.

ROBOTS NETTOYEURS

ATELIERS TECHNIQUES

> PUBLIC CIBLÉ

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

> PRÉ-REQUIS

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine.

> MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Support de formation animé.
- Validation des acquis.
- Remise d'un «Book Formation».

> PROGRAMME

- Acquisition de connaissances techniques en matière de robots nettoyeurs de piscine.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer la matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne ».
- Présentation des outils de diagnostic SAV.

> DURÉE

- 1 journée : 8h30 - 18h (8h de formation).

> TARIF

- 149,50 € TTC (124,58 € HT) incluant déjeuner, pauses.

Exemples d'exercices pratiques en ateliers techniques :

- changement des blocs moteurs (Vortex™, CyclonX™, Cybernaut, Indigo...) et coffrets de commande (changement cartes, compatibilité coffrets-robots...).
- paramétrage et découverte des menus cachés « Pros ».
- fonctionnement et interprétation des outils de diagnostic (Diag Box).
- trucs et astuces de réglage et amélioration-accessoires (TailSweep Pro, Cyclonic™ Leaf Catcher, régulation de débit, filtres, brosses...).

VISIO-FORMATIONS

- Inclus avec votre inscription ATELIER TECHNIQUE.
- ou inscription directement sur l'Espace Pro.

INSCRIPTION

Voir page 17

AUTO-FORMATIONS

- Sur l'Espace Pro, rubrique MEDIA Center

CHAUFFAGE

ATELIERS TECHNIQUES

> PUBLIC CIBLÉ

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

> PRÉ-REQUIS

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine.

> MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Support de formation animé.
- Validation des acquis.
- Remise d'un « Book Formation » .

> PROGRAMME

- Acquisition de connaissances techniques en matière de chauffage de piscine.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer la matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne ».
- Présentation des outils de diagnostic SAV.

> DURÉE

- 1 journée : 8h30 - 18h (8h de formation).

> TARIF ET INSCRIPTION

- 149,50 € TTC (124,58 € HT) incluant déjeuner, pauses.

Exemples d'exercices pratiques en ateliers techniques :

- paramétrage des différentes régulations et découverte des menus cachés « Pros ».
- approche de la technologie Inverter : principes et avantages.
- interprétation des codes erreurs et identification fiable de l'origine d'une panne.
- simulation de pannes et diagnostics.
- raccordement et fonctionnement d'une commande déportée et d'un kit local technique.
- trucs et astuces pour optimisation acoustique (choix d'implantation, installation, accessoires...).

VISIO-FORMATIONS

- Inclus avec votre inscription ATELIER TECHNIQUE.
- ou inscription directement sur l'Espace Pro.

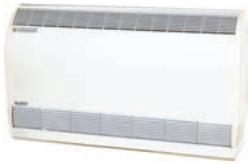
INSCRIPTION

Voir page 17

AUTO-FORMATIONS

- Sur l'Espace Pro, rubrique MEDIA Center.

DÉSHUMIDIFICATION



ATELIERS TECHNIQUES

> PUBLIC CIBLÉ

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

> PRÉ-REQUIS

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine.

> MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Support de formation animé.
- Validation des acquis.
- Remise d'un « Book Formation » .

> PROGRAMME

- Acquisition de connaissances techniques en matière de déshumidification de piscine.
- Savoir préconiser, dimensionner, installer, entretenir, diagnostiquer et réparer la matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne ».
- Présentation des outils de diagnostic SAV.

> DURÉE

- 1 journée : 8h30 - 18h (8h de formation).

> TARIF

- 149,50 € TTC (124,58 € HT) incluant déjeuner, pauses.

NOUVEAU

2 types de formations :

Déshumidification Avant Vente :

- utilisation de l'outil BilPi pour sélection appareil et calcul des coûts de consommation pour un bassin intérieur type.
- calculs des taux de brassage d'air, tailles de grilles et sections de gaines.
- trucs et astuces pour optimisation acoustique et aéraulique.

Déshumidification Après Vente :

- installation et paramétrage d'appareils.
- mise en place réseaux de gaines.
- simulation de pannes et diagnostics.

VISIO-FORMATIONS

- Inclus avec votre inscription ATELIER TECHNIQUE.
- ou inscription directement sur l'Espace Pro.

INSCRIPTION

Voir page 17

AUTO-FORMATIONS

- Sur l'Espace Pro, rubrique MEDIA Center.

AUTOMATION - FILTRATION

ATELIERS TECHNIQUES

> PUBLIC CIBLÉ

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

> PRÉ-REQUIS

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine.

> MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Support de formation animé.
- Validation des acquis.
- Remise d'un «Book Formation».

> PROGRAMME

- Acquisition de connaissances techniques en matière d'automation et de filtration pour piscine.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer la matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne ».
- Présentation des outils de diagnostic SAV.

> DURÉE

- 1 journée : 8h30 - 18h (8h de formation).

> TARIF

- 149,50 € TTC (124,58 € HT) incluant déjeuner, pauses.

Exemples d'exercices pratiques en ateliers techniques :

- fonctionnement et installation d'une pompe à débit variable, réglages et menus cachés « Pros ».
- raccordements d'appareils au coffret domotique AquaLink® TRi (+ ajout carte multiplexée) et paramétrages.
- création et réglage d'un compte «utilisateur» iAquaLink™.
- trucs et astuces pour optimiser la connectivité Internet de l'antenne iAquaLink™.

VISIO-FORMATIONS

- Inclus avec votre inscription ATELIER TECHNIQUE.
- ou inscription directement sur l'Espace Pro.

INSCRIPTION

Voir page 17

AUTO-FORMATIONS

- Sur l'Espace Pro, rubrique MEDIA Center.

INSCRIPTION

ATELIERS TECHNIQUES

Merci de renseigner l'ensemble des éléments ci-dessous (1 bulletin par stagiaire).

Nom de la société : .....

Adresse : .....

C.P. : ..... Ville : .....

Tél. : ..... Fax. : .....

Nom du stagiaire : .....

e-mail : .....

Cachet de l'entreprise :

Code	T16C	N16C	C16C	D16A	D16C	A16C
Thème	Traitement d'eau	Robots nettoyeurs	Chauffage	Déshumidification Avant Vente	Déshumidification Après Vente	Automation Filtration
Tarif	124,58€ HT/jour					
Angers	01/12/2015 ☐	02/12/2015 ☐	03/12/2015 ☐			
	17/02/2016 ☐	16/02/2016 ☐				18/02/2016 ☐
			23/02/2016 ☐	24/02/2016 ☐	25/02/2016 ☐	
			15/03/2016 ☐	16/03/2016 ☐	17/03/2016 ☐	
Montpellier	19/01/2016 ☐	20/01/2016 ☐	21/01/2016 ☐			
Aix en Provence	26/01/2016 ☐	27/01/2016 ☐	28/01/2016 ☐			
Lyon	02/02/2016 ☐	03/02/2016 ☐	04/02/2016 ☐			
			11/02/2016 ☐	12/02/2016 ☐		
Nancy			02/03/2016 ☐	03/03/2016 ☐		
Bordeaux	08/03/2016 ☐	09/03/2016 ☐	10/03/2016 ☐			

Inclus : vos invitations aux VISIO-FORMATIONS du thème (e-mail obligatoire, participation facultative)

Par e-mail @ formation.zodiac@sales.thelinks.fr

Par courrier The Links - Formations Zodiac® - 13 rue Crucy - BP 20903 - 44009 Nantes cedex 1

Par fax 02.40.89.09.50

VISIO-FORMATIONS

Inscription en ligne dans votre Espace Pro, rubrique «Formations»

Vous n'avez pas vos codes d'accès Espace Pro ? Contactez-nous pour les obtenir :

- www.zodiac-poolcare.com, allez sur l'Espace Pro, rubrique « Nous contacter »
- @ formation.zodiac@sales.thelinks.fr
- 02.51.88.79.21

Note : ce bulletin est une pré-inscription. Selon disponibilités, Zodiac® se réserve le droit de modifier les sessions.

INFORMATIONS PRATIQUES

> LES FORMATIONS ZODIAC® NE SONT-ELLES PAS TROP « TECHNIQUES » ?

Zodiac® propose une offre de formation la plus « large » possible pour chaque métier de votre entreprise, des solutions adaptées et efficaces, qui peuvent se combiner :

- pour les **profils « Techniques »** : privilégier les **ATELIERS TECHNIQUES**, en effectif réduit, ces sessions permettent de se mettre en situation « concrète » et de manipuler les produits (résolution de cas SAV, installation, paramètrage, etc…) ;
- pour les **profils « Commerciaux »** : les **VISIO-FORMATIONS** sont un excellent moyen d'avoir un aperçu rapide des nouveaux produits et de dialoguer en direct avec nos Experts (pouvant être complétées par les **ATELIERS TECHNIQUES**) ;
- pour les **fonctions « Support »** : en plus des thématiques « Produits », les **VISIO-FORMATIONS** incluent des thèmes « Services » permettant notamment de découvrir ou mieux maîtriser les outils en ligne Zodiac® (base documentaire, suivi des cas SAV…) ;
- **pour tous,** en libre accès, l'**AUTO-FORMATION** met à votre disposition l'ensemble des supports pédagogiques.

> JE NE SUIS PAS ENCORE SÛR DE MES DISPONIBILITÉS, POUR LES SESSIONS QUI M'INTÉRESSENT. QUE FAIRE ?

Le planning de formations est préparé longtemps à l'avance, et certaines sessions sont peut-être encore « lointaines » dans votre planning. Nous vous **conseillons** toutefois de vous inscrire **le plus tôt possible**, car : si vous tardez trop, il y a un risque que le **seuil maximum** de participants soit atteint et que vous ne puissiez plus participer ; une fois inscrit, et en prévenant Zodiac® suffisamment tôt, vous pouvez encore **modifier votre inscription** (comme par exemple vous faire remplacer par un autre collègue…) ; **l'anticipation** a des vertus : c'est le meilleur moyen de « bloquer » la date sur votre agenda suffisamment tôt, pour ne rien prévoir d'autre ce jour là !

> J'AI RENVOYÉ MON BULLETIN D'INSCRIPTION : SUIS-JE BIEN INSCRIT ?

Le bulletin sert à formuler votre demande : il s'agit d'une **« pré-inscription »** qui permet à Zodiac® d'enregistrer les demandes, de valider les sessions, d'établir les conventions de stages, etc…
A l'issue de l'envoie de votre bulletin, Zodiac® vous **confirmera** votre inscription par l'envoi d'une **convention de stage**.
Un **conseil** : n'hésitez pas à contacter notre Accueil Support Formation pour connaître les disponibilités.

> LES JOURNÉES D'ATELIERS TECHNIQUES SONT PAYANTES, COMMENT PUIS-JE ME FAIRE REMBOURSER ?

Les **ATELIERS TECHNIQUES** requièrent une participation de 124,58 €HT/personne/journée.
> Mais Zodiac® est reconnu Organisme de Formation Professionnel (n° d'enregistrement 11 75 46130), ce qui **vous permet de solliciter jusqu'à 100% de remboursement auprès de votre OPCA** (Organisme Paritaire Collecteur Agréé, auquel vous cotisez).

Etape 1 : prenez contact avec votre OPCA pour bien préparer votre dossier de prise en charge
Etape 2 : inscrivez-vous aux Formations Zodiac® en envoyant un bulletin d'inscription
Etape 3 : Zodiac® vous envoie aussitôt 2 exemplaires de Convention de stage :

- l'un à retourner signé à Zodiac®, accompagné de votre règlement, pour valider votre inscription ;
- le second est à conserver pour votre dossier.

Etape 4 : le jour de la formation, vous attestez de votre présence en signant une feuille de présence
Etape 5 : à l'issue de votre formation, Zodiac® vous envoie une facture justificative et une copie de la feuille de présence, à transmettre à votre OPCA pour le remboursement.

> COMMENT ACCÉDER AU SITE ESPACE PRO POUR CONSULTER LA RUBRIQUE « FORMATIONS » ?
> COMMENT OBTENIR MES CODES D'ACCÈS ?

Pour obtenir (ou rappeler) vos codes d'accès Espace Pro et savoir comment y accéder, n'hésitez pas à les demander :
auprès de notre **Accueil Support Formation** ou auprès de votre **contact Zodiac®** habituel (commercial ou ADV).

> JE ME SUIS INSCRIT AUX VISIO-FORMATIONS MAIS JE N'AI RIEN REÇU : EST-CE NORMAL ?

Non : chaque inscription à une VISIO-FORMATION génère **instantanément** l'envoi d'un e-mail de **confirmation**, contenant les liens d'accès à utiliser pour la VISIO-FORMATION, le jour de la formation. Si vous n'avez rien reçu, vous ne disposerez pas des éléments pour y participer.
Vérifier les points suivants :

> L'e-mail de confirmation est peut-être arrivé dans vos « **spams** » (courriers «indésirables») :

- pensez donc d'abord à vérifier vos spams pour « **récupérer** » l'e-mail de confirmation
- nous vous conseillons aussi d'**accepter l'expéditeur,** afin de ne pas bloquer les prochains envois

> L'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de votre inscription a peut-être été **mal orthographiée** :

- si vous avez un doute : **essayez** de vous inscrire une **nouvelle fois**, en veillant à la bonne orthographe de l'e-mail
- sinon **contactez-nous** afin que nous vérifiions votre inscription.

> FAUT-IL AVOIR UNE WEBCAM ET UN MICRO POUR PARTICIPER AUX VISIO-FORMATIONS ?

Non, il n'est pas nécessaire d'avoir ces équipements car le formateur ne lance pas l'affichage des webcams et coupe les micros pour faciliter la gestion de la session.
Il suffit d'avoir un écran et des hauts parleurs (sur votre ordinateur ou un téléphone). Le dialogue avec le formateur se fait par la messagerie écrite instantanée.
Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le guide d'utilisation des VISIO-FORMATIONS sur l'Espace Pro, rubrique « Formations ».

EN SAVOIR PLUS ?

- www.zodiac-poolcare.com, allez sur l'Espace Pro, rubrique « Formations »
- @ formation.zodiac@sales.thelinks.fr
- 02.51.88.79.21

ZODIAC®
a better life®

Votre Espace Pro Zodiac® : gratuit, pratique et accessible 7J/7-24H/24, il vous accompagne au quotidien.

- MEDIA Center : pour vous proposer l'ensemble de nos documentations produits.
- CARE Center : pour vous permettre de gérer vos demandes SAV.
- BilPi : pour vous aider à sélectionner et dimensionner nos appareils.
- Formations : pour compléter et valoriser vos compétences.
- ainsi que d'autres rubriques utiles.

Demandez vos codes d'accès sur www.zodiac-poolcare.com, rubrique « Espace Pro ».

FORMATIONS 2015/2016

EXPERT PARTNER Program

A better life = une vie meilleure - © Crédits photos : Getty; 123 RF - ZODIAC® is a registered trademark of Zodiac International, S.A.S.U., used under license - www.le-fil.fr - Les photos présentées dans ce document ne sont pas contractuelles et sujettes à modifications sans préavis.